

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

per 01.01.2016

1. Vertragsgegenstand

Die SIR HEIAN AG verkauft an seine Kunden Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

2. Produkteangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.

3. Bestellung

Durch die Bestellung anerkennt der Besteller die Liefer- und Verkaufsbedingungen. Nach unserer Auftragsbestätigung können Änderungen und Annullierung mit unserem Einverständnis erfolgen. Bei Spezialanfertigungen werden keine Annullierungen akzeptiert. Lichtplanungen, die auf Verlangen des Interessenten besonders erstellt werden müssen, können verrechnet werden, wenn kein entsprechender Lieferauftrag erteilt wird.

4. Lieferungen und Transport

Wir bemühen uns, die Liefertermine einzuhalten. Verzögerungen bei der Lieferung berechtigen den Besteller nicht, vom Vertrag zurück zu treten oder Ersatz für irgendwelchen daraus entstandenen Schaden zu verlangen. Die SIR HEIAN AG bestimmt die Art des Versandes und ist berechtigt die Ware in Teillieferungen zu zustellen. Mehrkosten für Sondertransport und Express usw. werden verrechnet. Die Auslieferung erfolgt ebenerdig oder auf Rampe. Die Unterschrift eines Mitarbeiters des Empfängers gilt als Bestätigung dafür, dass die Sendung vollständig und frei von sichtbaren Mängeln ist.

5. Bemusterungen

Bemusterungen von Leuchten sind nach vorheriger Absprache möglich. Es wird normalerweise nur eine Leuchte pro Typ bemustert. Musterleuchten sind bei Nichtgefallen innerhalb 14 Tagen in einwandfreiem Zustand und originalverpackt auf Kosten des Kunden an die SIR HEIAN AG zurückzusenden. Andernfalls werden diese vollständig oder zumindest teilweise verrechnet. Die Versandkosten sind auch bei vollständiger Warenrücksendung durch den Kunden zu bezahlen.

6. Mängelgewährleistung und Haftung

Für alle angebotenen Produkte beträgt die Garantiefrist 24 Monate ab Kaufdatum, falls nicht ein längerer Garantiezeitraum ausdrücklich angegeben ist. Produkte werden kostenlos ersetzt, oder an uns zur Reparatur retourniert, sofern der Mangel vom Kunden innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet wird. Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung von SIR HEIAN AG Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet SIR HEIAN AG nicht für Schäden, die auf höhere Gewalt, auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Kosten für De- und Wiedermontage, sowie andere Folgeschäden werden nicht übernommen. Ebenso wird keine Garantie für Material geleistet, welches durch den Besteller oder Dritte abgeändert oder deren Betriebsvorschriften nicht eingehalten wurden.

7. Zahlungsbedingungen

Die Ware wird gegen Vorauszahlung, Barzahlung, Rechnung oder gegen Nachnahme ausgeliefert. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SIR HEIAN. Allenfalls ist eine Anzahlung bei Bestellung und/oder vor Auslieferung zu leisten. Rechnungen sind ohne anders lautende Vereinbarungen innert 30 Tagen netto zahlbar. Skontoabzüge werden nur akzeptiert, wenn dies auf der Rechnung entsprechend vermerkt ist; ungerechtfertigte Skontoabzüge werden nachbelastet. Die SIR HEIAN

AG behält sich vor, bei Zahlungsverzögerungen Lieferungen auszusetzen und allfällige Ausstände einzufordern, sowie für die Auslieferung bereits bestellter Ware Vorauszahlung oder eine Bankgarantie zu verlangen.

8. Warenrücksendungen

Mit Ausnahme der gemäß Ziffer 5 ausdrücklich als Muster bezogenen Produkte besteht kein grundsätzliches Rückgaberecht. Rücksendungen von definitiv gekaufter Ware werden nach unserem vorgängigen, schriftlichen Einverständnis angenommen. Liegt dies vor, so ist die Ware franko Domizil und mit beigelegtem Retourschein und Lieferscheinkopie des seinerzeitigen Bezuges zurückzusenden. Ware, die ab Rechnungsdatum + 90 Tage und älter ist, wird nicht mehr zurückgenommen. Grundlagen für die allfällige Gutschrift von Warenrücksendungen sind maximal 80 % bei Lagerartikeln. Im Minimum jedoch unter Verrechnung von CHF 20.00 für Kontrollen und administrative Bearbeitung. Ebenso werden die entstandenen Verpackungs- und Versandkosten in Abzug gebracht. In jedem Falle werden die Kosten fehlende Zutaten, wie Befestigungsmaterial, Originalverpackung und sonstiges Kleinzubehör von der Warengutschrift in Abzug gebracht. Gutschriften aus Warenrücksendungen werden nicht ausbezahlt, sondern sind mit Fakturen aus anderen Warenbezügen zu verrechnen. Sonderanfertigungen, modifizierte Produkte Einzelteile und Leuchtmittel, sowie speziell beschaffte Artikel können keinesfalls zurückgenommen werden.

9. Geistiges Eigentum

SIR HEIAN AG behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Graphik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei SIR HEIAN AG aufzugeben. Der Name SIR HEIAN AG, alle Seitenkopfzeilen, Navigationsleisten, Graphiken und Schaltflächensymbole sind eingetragene Warenzeichen, Handelsmarken oder Schutzmarken von SIR HEIAN AG. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. - Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich SIR HEIAN AG die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von SIR HEIAN AG.

10. Datenschutz

SIR HEIAN AG versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Cham/Zug.

12. Schlussbestimmungen

Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich SIR HEIAN AG jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.